

## TARIF ÜBERSICHT VIP-DIREKT PRIVAT

- > Top-Bonusprogramme
- > die besten Tarife nach Maß
- > persönliche Beratung direkt vor Ort
- > volles Online-Service – alle Infos immer & überall

### DIALOG VIP-Direkt

<b>ÖSTERREICH NATIONAL</b>	08.00 bis 18.00 Uhr	4,90 Cent
	18.00 bis 08.00 Uhr	2,90 Cent
<b>ÖSTERREICH MOBIL</b>	In alle mobilen Netze	7,90 Cent
<b>AUSLAND FESTNETZ</b>		
Belgien, Dänemark, Deutschland, England, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Schweden, Spanien, Ungarn, Zypern;		3,50 Cent
Australien, Bulgarien, Kanada, Neuseeland, Norwegen, Rumänien, Schweiz, USA;		4,90 Cent
Estland, Kroatien, Lettland, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechien;		5,90 Cent
Brasilien, Südafrika, Türkei;		8,90 Cent
<b>AKTIVIERUNGSENTGELT</b>		69,- Euro
<b>VERTRAGSBINDUNG</b>		24 Monate
Telefonieren Sie in ein Wunschland Ihrer Wahl in das Festnetz zum halben Preis, <b>z.B. Deutschland um unglaubliche 1,75 Cent</b>		

### DIALOG VIP-Direkt ALL-IN-PAKETE

<b>ALL-IN-PAKET 1</b>	<b>50 Min.</b> in alle österr. Netze	<b>5,80 Cent/Min.</b>	2,90 Euro/M.
<b>ALL-IN-PAKET 2</b>	<b>100 Min.</b> in alle österr. Netze	<b>4,90 Cent/Min.</b>	4,90 Euro/M.

Alle Preise inkl. MwSt.

Tarifdetails sowie alle Auslandstarife können Sie dem vollständigen Tarifblatt unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) entnehmen. Im übrigen gelten die AGB und die Entgeltbestimmungen, ersichtlich unter [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at)

Die VIP-Direkt ALL-IN-PAKETE enthalten 50 bzw. 100 Min. in alle Netze österreichweit. Darüberhinaus gehende Minuten werden zum normalen Tarif abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten können nicht übertragen werden. Die Pakete können auch mehrfach genutzt werden. Wunschausland Festnetz -50 %, zu Mobil -25 % vom normalen Tarif.

Voraussetzung für den TARIF VIP-DIREKT ist die Nutzung eines VIP-DIREKT Pakets.  
Der Tarif gilt nur für entbündelte DIALOG-Anschlüsse. (Nicht für Preselection)

**DIALOG Tarifliste VIP Direkt Privat**

Stand: 09/2014

<b>Inland</b>		
	<b>€/Min exkl. Mwst</b>	<b>€/Min inkl. Mwst</b>
Austria National 08 - 18 Uhr <sup>1</sup>	0,0408	0,0490
Austria 18 - 08 Uhr <sup>1</sup>	0,0242	0,0290

Austria Mobile A1 (0664)	0,0658	0,0790
Austria Mobile T-Mobile (0676)	0,0658	0,0790
Austria Mobile H3G (0660, 0699)	0,0658	0,0790
Austria Mobile Telering (0650)	0,0658	0,0790
Austria Mobile übrige	0,0658	0,0790

<b>Ausland</b>		
	<b>€/Min exkl. Mwst</b>	<b>€/Min inkl. Mwst</b>
Afghanistan	0,7490	0,8988
Afghanistan - Mobile	0,7490	0,8988
Albania	0,2575	0,3090
Albania - Mobile	0,7908	0,9490
Algeria	0,2160	0,2592
Algeria - Mobile	0,8908	1,0690
Andorra	0,0992	0,1190
Andorra - Mobile	0,3908	0,4690
Angola	0,3660	0,4392
Angola - Mobile	0,3660	0,4392
Anguilla	0,3740	0,4488
Anguilla - Mobile	0,3740	0,4488
Antarctica Territories	2,1908	2,6290
Antarctica Territories - Mobile	2,5908	3,1090
Antigua & Barbuda	0,4575	0,5490
Antigua & Barbuda - Mobile	0,5575	0,6690
Argentina	0,2160	0,2592
Argentina - Mobile	0,2575	0,3090
Armenia	0,3660	0,4392
Armenia - Mobile	0,3660	0,4392
Aruba	0,2908	0,3490
Aruba - Mobile	0,2575	0,3090
Ascension Island	0,7490	0,8988
Ascension Island - Mobile	2,5908	3,1090
Australia	0,0408	0,0490
Australia - Mobile	0,2575	0,3090
Australian Ex Territories	2,1908	2,6290
Australian Ex Territories - Mobile	2,5908	3,1090
Azerbaijan	0,4575	0,5490
Azerbaijan - Mobile	0,7908	0,9490
Bahamas	0,3575	0,4290
Bahamas - Mobile	0,3908	0,4690
Bahrain	0,3660	0,4392
Bahrain - Mobile	0,3660	0,4392
Bangladesh	0,5660	0,6792
Bangladesh - Mobile	0,5660	0,6792
Barbados	0,3908	0,4690
Barbados - Mobile	0,4575	0,5490

Belarus	0,6908	0,8290
Belarus - Mobile	0,7908	0,9490
Belgium	0,0292	0,0350
Belgium - Mobile	0,2575	0,3090
Belize	0,4575	0,5490
Belize - Mobile	0,5575	0,6690
Benin	0,4575	0,5490
Benin - Mobile	0,4908	0,5890
Bermuda	0,2160	0,2592
Bermuda - Mobile	0,2160	0,2592
Bhutan	0,3660	0,4392
Bhutan - Mobile	0,3660	0,4392
Bolivia	0,2575	0,3090
Bolivia - Mobile	0,6908	0,8290
Bosnia & Hercegovina	0,2575	0,3090
Bosnia & Hercegovina - Mobile	0,4908	0,5890
Botswana	0,2160	0,2592
Botswana - Mobile	0,4908	0,5890
Brazil	0,0742	0,0890
Brazil - Mobile	0,4575	0,5490
Brunei	0,2160	0,2592
Brunei - Mobile	0,2575	0,3090
Bulgaria	0,0408	0,0490
Bulgaria - Mobile	0,2575	0,3090
Burkina Faso	0,4575	0,5490
Burkina Faso - Mobile	0,5908	0,7090
Burundi	0,8908	1,0690
Burundi - Mobile	1,0908	1,3090
Cambodia	0,5660	0,6792
Cambodia - Mobile	0,5660	0,6792
Cameroon	0,3660	0,4392
Cameroon - Mobile	0,5908	0,7090
Canada	0,0408	0,0490
Canada - Mobile	0,0492	0,0590
Cape Verde Islands	0,5660	0,6792
Cape Verde Islands - Mobile	0,5660	0,6792
Cayman Islands	0,3575	0,4290
Cayman Islands - Mobile	0,3908	0,4690
Central African Republic	0,5908	0,7090
Central African Republic - Mobile	0,8908	1,0690
Chad	0,5660	0,6792
Chad - Mobile	0,9908	1,1890
Chatham Island	0,2160	0,2592
Chatham Island - Mobile	0,2160	0,2592
Chile	0,0992	0,1190
Chile - Mobile	0,2575	0,3090
Chile - Easter Island	0,9908	1,1890
Chile - Easter Island - Mobile	0,9908	1,1890
China	0,0992	0,1190
China - Mobile	0,2575	0,3090
Christmas Island	2,1908	2,6290
Christmas Island - Mobile	2,5908	3,1090
Cocos Island	2,1908	2,6290
Cocos Island - Mobile	2,5908	3,1090
Colombia	0,2160	0,2592
Colombia - Mobile	0,2575	0,3090

Comoros	0,4908	0,5890
Comoros - Mobile	0,7908	0,9490
Congo	0,6908	0,8290
Congo - Mobile	0,9908	1,1890
Cook Islands	1,1908	1,4290
Cook Islands - Mobile	1,3908	1,6690
Costa Rica	0,2160	0,2592
Costa Rica - Mobile	0,2575	0,3090
Croatia	0,0492	0,0590
Croatia - Mobile	0,2660	0,3192
Cuba	1,5908	1,9090
Cuba - Mobile	1,7908	2,1490
Cyprus (Greece)	0,0292	0,0350
Cyprus (Greece) - Mobile	0,2575	0,3090
Cyprus (Turkey)	0,0742	0,0890
Cyprus (Turkey) - Mobile	0,2660	0,3192
Czech Republic	0,0492	0,0590
Czech Republic - Mobile	0,2575	0,3090
Denmark	0,0292	0,0350
Denmark - Mobile	0,2575	0,3090
Diego Garcia	1,9908	2,3890
Diego Garcia - Mobile	2,1908	2,6290
Djibouti	0,6908	0,8290
Djibouti - Mobile	0,7908	0,9490
Dominica	0,3908	0,4690
Dominica - Mobile	0,4575	0,5490
Dominican Republic	0,2160	0,2592
Dominican Republic - Mobile	0,2575	0,3090
East Timor	6,2910	7,5492
East Timor - Mobile	6,2910	7,5492
Ecuador	0,3660	0,4392
Ecuador - Mobile	0,4908	0,5890
Egypt	0,3660	0,4392
Egypt - Mobile	0,3660	0,4392
El Salvador	0,3660	0,4392
El Salvador - Mobile	0,3660	0,4392
Emsat	15,0000	18,0000
Equatorial Guinea	0,5660	0,6792
Equatorial Guinea - Mobile	0,5660	0,6792
Eritrea	0,7490	0,8988
Eritrea - Mobile	0,7490	0,8988
Estonia	0,0492	0,0590
Estonia - Mobile	0,2575	0,3090
Ethiopia	0,7490	0,8988
Ethiopia - Mobile	0,7908	0,9490
Euro Sat	15,0000	18,0000
Faeroe Islands	0,3575	0,4290
Faeroe Islands - Mobile	0,3908	0,4690
Falkland Islands	1,5908	1,9090
Falkland Islands - Mobile	1,7908	2,1490
Fiji	0,5660	0,6792
Fiji - Mobile	0,5660	0,6792
Finland	0,0992	0,1190
Finland - Mobile	0,2575	0,3090
France	0,0292	0,0350
France - Mobile	0,2575	0,3090

French Guiana	0,3660	0,4392
French Guiana - Mobile	0,3660	0,4392
French Polynesia	0,4908	0,5890
French Polynesia - Mobile	0,5908	0,7090
Gabon	0,6908	0,8290
Gabon - Mobile	0,9908	1,1890
Gambia	0,8908	1,0690
Gambia - Mobile	1,0908	1,3090
Georgia	0,2160	0,2592
Georgia - Mobile	0,2908	0,3490
Germany	0,0292	0,0350
Germany - Mobile	0,2575	0,3090
Ghana	0,4575	0,5490
Ghana - Mobile	0,5575	0,6690
Gibraltar	0,2160	0,2592
Gibraltar - Mobile	0,4575	0,5490
Global Satellite	15,0000	18,0000
Global Satellite - GNS	15,0000	18,0000
Global Satellite - Iridium 8816	15,0000	18,0000
Global Satellite - Iridium 8817	15,0000	18,0000
Global Satellite - Telespazio	15,0000	18,0000
Global Satellite - Thuraya	15,0000	18,0000
Greece	0,0292	0,0350
Greece - Mobile	0,2575	0,3090
Greenland	0,6908	0,8290
Greenland - Mobile	1,0908	1,3090
Grenada	0,5660	0,6792
Grenada - Mobile	0,5660	0,6792
Guadeloupe	0,2160	0,2592
Guadeloupe - Mobile	0,2160	0,2592
Guam	0,0992	0,1190
Guam - Mobile	0,0992	0,1190
Guantanamo Bay	1,5908	1,9090
Guantanamo Bay - Mobile	1,7908	2,1490
Guatemala	0,3660	0,4392
Guatemala - Mobile	0,3660	0,4392
Guinea	0,7908	0,9490
Guinea - Mobile	0,9908	1,1890
Guinea Bissau	0,5660	0,6792
Guinea Bissau - Mobile	0,8908	1,0690
Guyana	0,4908	0,5890
Guyana - Mobile	0,6908	0,8290
Haiti	0,5908	0,7090
Haiti - Mobile	0,6908	0,8290
Honduras	0,5660	0,6792
Honduras - Mobile	0,5660	0,6792
Hong Kong	0,0992	0,1190
Hong Kong - Mobile	0,2575	0,3090
Hungary	0,0292	0,0350
Hungary - Mobile	0,2575	0,3090
Iceland	0,0992	0,1190
Iceland - Mobile	0,2575	0,3090
India	0,5660	0,6792
India - Mobile	0,5660	0,6792
Indonesia	0,2160	0,2592
Indonesia - Mobile	0,2575	0,3090

Inmarsat A Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat Aero	15,0000	18,0000
Inmarsat B HSD	15,0000	18,0000
Inmarsat B Land	15,0000	18,0000
Inmarsat B Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat HSD	15,0000	18,0000
Inmarsat M Land	15,0000	18,0000
Inmarsat M Maritime	15,0000	18,0000
Inmarsat Mini M	15,0000	18,0000
Iran	0,7490	0,8988
Iran - Mobile	0,7490	0,8988
Iraq	0,7490	0,8988
Iraq - Mobile	0,7490	0,8988
Ireland	0,0292	0,0350
Ireland - Mobile	0,2575	0,3090
Israel	0,0992	0,1190
Israel - Mobile	0,2575	0,3090
Italy	0,0292	0,0350
Italy - Mobile	0,2575	0,3090
Italy - Vatican City	0,0408	0,0490
Italy - Vatican City - Mobile	0,2575	0,3090
Ivory Coast	0,5575	0,6690
Ivory Coast - Mobile	0,6908	0,8290
Jamaica	0,4575	0,5490
Jamaica - Mobile	0,5575	0,6690
Japan	0,0992	0,1190
Japan - Mobile	0,2575	0,3090
Jordan	0,3660	0,4392
Jordan - Mobile	0,3660	0,4392
Kazakhstan	0,2160	0,2592
Kazakhstan - Mobile	0,3908	0,4690
Kenya	0,3660	0,4392
Kenya - Mobile	0,5660	0,6792
Kiribati	0,9908	1,1890
Kiribati - Mobile	1,1908	1,4290
Korea - North	1,1908	1,4290
Korea - North - Mobile	1,3908	1,6690
Korea - South	0,0992	0,1190
Korea - South - Mobile	0,5660	0,6792
Kosovo	0,3660	0,4392
Kosovo - Mobile	0,7908	0,9490
Kuwait	0,2160	0,2592
Kuwait - Mobile	0,2575	0,3090
Kyrgyzstan	0,3660	0,4392
Kyrgyzstan - Mobile	0,3660	0,4392
Laos	0,7490	0,8988
Laos - Mobile	0,7490	0,8988
Latvia	0,0492	0,0590
Latvia - Mobile	0,2575	0,3090
Lebanon	0,2160	0,2592
Lebanon - Mobile	0,4575	0,5490
Lesotho	0,3908	0,4690
Lesotho - Mobile	0,4908	0,5890
Liberia	0,6908	0,8290
Liberia - Mobile	0,8908	1,0690
Libya	0,4575	0,5490

Libya - Mobile	0,6908	0,8290
Liechtenstein	0,1490	0,1788
Liechtenstein - Mobile	0,7908	0,9490
Lithuania	0,0492	0,0590
Lithuania - Mobile	0,2575	0,3090
Luxembourg	0,0292	0,0350
Luxembourg - Mobile	0,3908	0,4690
Macao	0,3660	0,4392
Macao - Mobile	0,3660	0,4392
Macedonia	0,3660	0,4392
Macedonia - Mobile	0,7908	0,9490
Madagascar	0,9908	1,1890
Madagascar - Mobile	1,2908	1,5490
Madeira	0,0492	0,0590
Madeira - Mobile	0,2575	0,3090
Malawi	0,2908	0,3490
Malawi - Mobile	0,4908	0,5890
Malaysia	0,0992	0,1190
Malaysia - Mobile	0,2575	0,3090
Maldives	1,1908	1,4290
Maldives - Mobile	1,3908	1,6690
Mali	0,5660	0,6792
Mali - Mobile	0,5660	0,6792
Malta	0,0492	0,0590
Malta - Mobile	0,2575	0,3090
Marshall Islands	0,5660	0,6792
Marshall Islands - Mobile	0,5660	0,6792
Martinique	0,2160	0,2592
Martinique - Mobile	0,2160	0,2592
Mauritania	0,7908	0,9490
Mauritania - Mobile	0,9908	1,1890
Mauritius	0,5660	0,6792
Mauritius - Mobile	0,5660	0,6792
Mayotte	0,3660	0,4392
Mayotte - Mobile	0,3660	0,4392
Mexico	0,2160	0,2592
Mexico - Mobile	0,2575	0,3090
Micronesia	0,7490	0,8988
Micronesia - Mobile	0,7490	0,8988
Midway Islands	6,2910	7,5492
Midway Islands - Mobile	6,2910	7,5492
Moldova	0,3908	0,4690
Moldova - Mobile	0,5908	0,7090
Monaco	0,1490	0,1788
Monaco - Mobile	0,7908	0,9490
Mongolia	0,5660	0,6792
Mongolia - Mobile	0,5660	0,6792
Montenegro	0,2575	0,3090
Montenegro - Mobile	0,6908	0,8290
Montserrat	0,5660	0,6792
Montserrat - Mobile	0,5660	0,6792
Morocco	0,3660	0,4392
Morocco - Mobile	0,7908	0,9490
Mozambique	0,3660	0,4392
Mozambique - Mobile	0,5908	0,7090
Myanmar	0,5908	0,7090

Myanmar - Mobile	0,6908	0,8290
Namibia	0,2160	0,2592
Namibia - Mobile	0,2575	0,3090
Nauru	1,7908	2,1490
Nauru - Mobile	1,7908	2,1490
Nepal	0,7490	0,8988
Nepal - Mobile	0,7490	0,8988
Netherlands	0,0292	0,0350
Netherlands - Mobile	0,2575	0,3090
Netherlands Antilles	0,3660	0,4392
Netherlands Antilles - Mobile	0,3660	0,4392
New Caledonia	0,5660	0,6792
New Caledonia - Mobile	0,5660	0,6792
New Zealand	0,0408	0,0490
New Zealand - Mobile	0,3240	0,3888
Nicaragua	0,3660	0,4392
Nicaragua - Mobile	0,5908	0,7090
Niger	0,3908	0,4690
Niger - Mobile	0,4575	0,5490
Nigeria	0,3660	0,4392
Nigeria - Mobile	0,3660	0,4392
Niue	1,3908	1,6690
Niue - Mobile	1,5908	1,9090
Norfolk Islands	1,5908	1,9090
Norfolk Islands - Mobile	1,5908	1,9090
Northern Marianas	0,2160	0,2592
Northern Marianas - Mobile	0,2160	0,2592
Norway	0,0408	0,0490
Norway - Mobile	0,2575	0,3090
Oman	0,5660	0,6792
Oman - Mobile	0,5660	0,6792
Pakistan	0,7490	0,8988
Pakistan - Mobile	0,7490	0,8988
Palau	0,5908	0,7090
Palau - Mobile	0,6908	0,8290
Palestine	0,3660	0,4392
Palestine - Mobile	0,3740	0,4488
Panama	0,3660	0,4392
Panama - Mobile	0,3660	0,4392
Papua	1,0908	1,3090
Papua - Mobile	1,2908	1,5490
Paraguay	0,3660	0,4392
Paraguay - Mobile	0,3908	0,4690
Peru	0,2160	0,2592
Peru - Mobile	0,2575	0,3090
Philippines	0,2575	0,3090
Philippines - Mobile	0,3908	0,4690
Poland	0,0492	0,0590
Poland - Mobile	0,2575	0,3090
Portugal	0,0408	0,0490
Portugal - Mobile	0,3240	0,3888
Portugal - Azores	0,0408	0,0490
Portugal - Azores - Mobile	0,2575	0,3090
Puerto Rico	0,0992	0,1190
Puerto Rico - Mobile	0,2575	0,3090
Qatar	0,7490	0,8988



Qatar - Mobile	0,7490	0,8988
Reunion	0,2160	0,2592
Reunion - Mobile	0,2160	0,2592
Romania	0,0408	0,0490
Romania - Mobile	0,2575	0,3090
Russia	0,2575	0,3090
Russia - Mobile	0,3908	0,4690
Rwanda	0,5575	0,6690
Rwanda - Mobile	0,9908	1,1890
Samoa (US)	0,2160	0,2592
Samoa (US) - Mobile	0,2160	0,2592
Samoa Western	0,8908	1,0690
Samoa Western - Mobile	1,0908	1,3090
San Marino	0,0408	0,0490
San Marino - Mobile	0,4575	0,5490
Sao Tome & Principe	1,5908	1,9090
Sao Tome & Principe - Mobile	1,7908	2,1490
Saudi Arabia	0,3660	0,4392
Saudi Arabia - Mobile	0,3660	0,4392
Senegal	0,4575	0,5490
Senegal - Mobile	0,9908	1,1890
Serbia	0,2575	0,3090
Serbia - Mobile	0,7908	0,9490
Seychelles	0,7908	0,9490
Seychelles - Mobile	0,9908	1,1890
Sierra Leone	0,7908	0,9490
Sierra Leone - Mobile	0,9908	1,1890
Singapore	0,0992	0,1190
Singapore - Mobile	0,2575	0,3090
Slovak Republic	0,0492	0,0590
Slovak Republic - Mobile	0,2660	0,3192
Slovenia	0,0492	0,0590
Slovenia - Mobile	0,2575	0,3090
Solomon Islands	1,5908	1,9090
Solomon Islands - Mobile	1,7908	2,1490
Somalia	0,8908	1,0690
Somalia - Mobile	1,0908	1,3090
South Africa	0,0742	0,0890
South Africa - Mobile	0,3240	0,3888
Spain	0,0292	0,0350
Spain - Mobile	0,2575	0,3090
Spain - Balearic Islands	0,0408	0,0490
Spain - Balearic Islands - Mobile	0,2575	0,3090
Spain - Canary Islands	0,0408	0,0490
Spain - Canary Islands - Mobile	0,2575	0,3090
Sri Lanka	0,5660	0,6792
Sri Lanka - Mobile	0,5660	0,6792
St. Helena	1,7908	2,1490
St. Helena - Mobile	1,9908	2,3890
St. Kitts & Nevis	0,4575	0,5490
St. Kitts & Nevis - Mobile	0,5575	0,6690
St. Lucia	0,4575	0,5490
St. Lucia - Mobile	0,5575	0,6690
St. Pierre	0,3908	0,4690
St. Pierre - Mobile	0,4908	0,5890
St. Vincents	0,4575	0,5490

St. Vincents - Mobile	0,5908	0,7090
Sudan	0,3660	0,4392
Sudan - Mobile	0,3660	0,4392
Suriname	0,7490	0,8988
Suriname - Mobile	0,7490	0,8988
Swaziland	0,2160	0,2592
Swaziland - Mobile	0,4908	0,5890
Sweden	0,0292	0,0350
Sweden - Mobile	0,2575	0,3090
Switzerland	0,0408	0,0490
Switzerland - Mobile	0,3240	0,3888
Syria	0,5660	0,6792
Syria - Mobile	0,5660	0,6792
Taiwan	0,0992	0,1190
Taiwan - Mobile	0,2575	0,3090
Tajikistan	0,3660	0,4392
Tajikistan - Mobile	0,3660	0,4392
Tanzania	0,5575	0,6690
Tanzania - Mobile	0,6908	0,8290
Thailand	0,2160	0,2592
Thailand - Mobile	0,2575	0,3090
Togo	0,6908	0,8290
Togo - Mobile	0,7908	0,9490
Tokelau	1,9908	2,3890
Tokelau - Mobile	2,1908	2,6290
Tonga	0,7490	0,8988
Tonga - Mobile	0,7490	0,8988
Trinidad & Tobago	0,3908	0,4690
Trinidad & Tobago - Mobile	0,4908	0,5890
Tristan Da Cunha	6,2910	7,5492
Tristan Da Cunha - Mobile	6,2910	7,5492
Tunisia	0,7908	0,9490
Tunisia - Mobile	0,9908	1,1890
Turkey	0,0742	0,0890
Turkey - Mobile	0,3575	0,4290
Turkmenistan	0,3660	0,4392
Turkmenistan - Mobile	0,3660	0,4392
Turks & Caicos Island	0,3660	0,4392
Turks & Caicos Island - Mobile	0,5575	0,6690
Tuvalu	1,0908	1,3090
Tuvalu - Mobile	1,2908	1,5490
Uganda	0,5908	0,7090
Uganda - Mobile	0,7908	0,9490
Ukraine	0,2160	0,2592
Ukraine - Mobile	0,3908	0,4690
United Arab Emirates	0,3660	0,4392
United Arab Emirates - Mobile	0,3660	0,4392
United Kingdom	0,0292	0,0350
United Kingdom - Mobile	0,2575	0,3090
Uruguay	0,3660	0,4392
Uruguay - Mobile	0,3660	0,4392
USA	0,0408	0,0490
USA - Mobile	0,0825	0,0990
Uzbekistan	0,3660	0,4392
Uzbekistan - Mobile	0,3660	0,4392
Vanuatu	0,8908	1,0690

Vanuatu - Mobile	1,0908	1,3090
Venezuela	0,3660	0,4392
Venezuela - Mobile	0,3660	0,4392
Vietnam	0,7490	0,8988
Vietnam - Mobile	0,7490	0,8988
Virgin Islands (UK)	0,3908	0,4690
Virgin Islands (UK) - Mobile	0,4908	0,5890
Virgin Islands (US)	0,0992	0,1190
Virgin Islands (US) - Mobile	0,0992	0,1190
Wake Island	3,5910	4,3092
Wake Island - Mobile	3,5910	4,3092
Wallis & Futuna	1,0908	1,3090
Wallis & Futuna - Mobile	1,2908	1,5490
Yemen	0,7490	0,8988
Yemen - Mobile	0,7490	0,8988
Zaire	0,5908	0,7090
Zaire - Mobile	0,5660	0,6792
Zambia	0,7490	0,8988
Zambia - Mobile	0,7490	0,8988
Zimbabwe	0,3660	0,4392
Zimbabwe - Mobile	0,9908	1,1890

<sup>1</sup> inklusive Verbindungen zu 0720, 050, 0517, 057, 059, konvergente Dienste (0780), Dial-Up-Zugänge (0718), Betreiberkurzruffnummern, Telefonstörungsannahmestellen (111xxx), öffentliche Kurzruffnummern (120, 123, 130, 1484, 1455)

Informationen zu den Entgelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern können den allgemeinen Entgeltbestimmungen entnommen werden.

Taktung: 60/60 (Alle Gespräche werden minutenweise abgerechnet.)

Angaben ohne Gewähr auf Satz- und Druckfehler

## **Leistungsbeschreibung**

### **Besondere Bestimmungen für**

### **Festnetz Direkt/Festnetz Direkt Kombi**

der DIALOG telekom GmbH & Co KG  
Goethestraße 93, 4020 Linz

Stand: Juni 2014

<b>I. Allgemeine Bestimmung</b>	3
1. Allgemeines	3
2. Vertragslaufzeit	3
3. Freischaltung	3
4. Reservierung Entbündelung	3
5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG	3
6. Leistungen von DIALOG	4
7. Störungsbehebung	4
8. Dienstqualität	4
9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt	4
10. Bestimmungen über Entgelte und Zahlungen	5
11 Haftung - Gewährleistung	5
12. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc.	5
13. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden	6
14. Schutz des Internetzugangs	6
15. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz	6
16. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	6
17. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen	6
18. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte	7
19. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Dienstunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre	7
20. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre	7
21. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern	8
<b>II. Entgelte</b>	8
1. Tariffreie Dienste	8
2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	8
3. Zielnetztarifizierte Rufnummern	8
4. Auskunftsdienste	8
5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	8
6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern	9
7. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz-Direkt	9
8. Herstellung des Anschlusses	10
9. Jährliche Leistungspauschale	10
<b>III. Tarifspezifische Entgelte</b>	10

## I. Allgemeine Bestimmung

### 1. Allgemeines

DIALOG erbringt als Wiederverkäufer Breitband-Internetzugangsdienstleistungen (Internetdienste wie ADSL, XDSL, etc), inklusive eventueller über diese Zugangsdienstleistungen zu erbringender Kommunikationsdienstleistungen (VOIP). Zusätzlich zu den AGB von DIALOG werden für diese Dienste nachfolgende besondere Bestimmungen festgelegt. Für alle hier nicht reglementierten Bereiche sind die Standard-AGB heranzuziehen.

Zusätzlich zu den AGB der DIALOG gelten für alle technischen und dienstespezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner bzw. Netzbetreiber. Dies gilt insbesondere auch für die Angaben zur Dienstqualität von den Vertragspartnern.

### 2. Vertragslaufzeit

Soweit nicht anders vereinbart bzw. in diesen AGB nicht anders festgelegt, haben Verträge über Kommunikationsdienste eine Mindestlaufzeit von 12, 24 oder 36 Monaten (bei Verbraucher im Sinne des KSchG maximal 24 Monate) beginnend mit dem Zustandekommen des Vertrages. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn es nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages schriftlich und tunlichst eingeschrieben gekündigt wird, wobei DIALOG Verbraucher im Sinne des KSchG spätestens in den 2 Monaten vor Ablauf der Kündigungsfrist mindestens zweimal im Abstand von einem Monat in geeigneter Form schriftlich auf die zur Verfügung stehende Frist und die Rechtsfolgen hinweisen wird.

### 3. Freischaltung

Nach Einlangen des Vertrages veranlasst DIALOG die Installation des Zugangsdienstes beim jeweiligen Vertragspartner. Die Installation bzw. Aktivierung der DSL-Zugangsdienste erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Übermittlung des Auftragsformulars durch den Teilnehmer.

### 4. Reservierung Entbündelung

Ungeachtet dessen sind für geplante Entbündelungsgebiete Reservierungen möglich. In diesen Fällen können längere Wartezeiten erforderlich werden. Eine maximale Reservierungsdauer von 12 Monaten darf nicht überschritten werden.

### 5. Überlassung oder Verkauf von Waren oder Geräten durch DIALOG

Der dem Kunden zugesendete oder installierte DSL-Router geht nicht ins Eigentum des Teilnehmers über. Router, die nachweislich im Übergabezeitpunkt fehlerhaft waren, oder durch DIALOG oder deren Erfüllungsgehilfen beschädigt wurden, werden auf Wunsch des Teilnehmers kostenlos ausgetauscht. Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung des Routers berechtigen nicht zur Beendigung des Vertragsverhältnisses. Der Kunde und die seinem Verantwortungsbereich unterliegenden Personen haben diese Endgeräte oder Zubehör unter größtmöglicher Sorgfalt zu verwenden. Bei einer Beschädigung wird der Kunde nicht von seiner Entgeltverpflichtung befreit. Wenn nach Vertragsende vom Kunden der Router nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen auf Kosten des Kunden zurückgesendet wird, wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt, sofern nicht anderes vereinbart wurde.



## 6. Leistungen von DIALOG

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den (allfälligen) sich darauf beziehenden (bei Unternehmern schriftlichen) Vereinbarungen der Vertragsparteien.

## 7. Störungsbehebung

Für Störungen der Internetzugangsleistung gelten die AGB des jeweiligen Leitungsinhabers. Jedoch werden Störungsmeldungen von DIALOG auf der Hotline 0800-0699 799 entgegen genommen.

Der Kunde hat DIALOG bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und DIALOG oder von ihm beauftragten Dritten jederzeit nach Vereinbarung zur Ermöglichung der Störungsbehebung den nötigen Zutritt zu gewähren. Wird DIALOG bzw. von ihm beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde jeden DIALOG dadurch entstandenen Aufwand zu ersetzen.

## 8. Dienstqualität

Angaben zur Dienstqualität entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Vertragspartners (Punkt 21).

## 9. Besondere Bestimmungen für Festnetz Direkt

a) Erfordert die Einrichtung bestimmter Telefoneservices besondere technische Vorbereitungen, so erfolgt die Herstellung grundsätzlich binnen 8 Wochen ab Vertragsabschluss. Bei jenen Telefoneservices, die einen direkten Anschluss an das von Vertragspartnern der DIALOG betriebene Festnetz vorsehen, gibt DIALOG oder der Vertragspartner den voraussichtlichen Herstellungstermin bei Vertragsabschluss gesondert bekannt.

b) Es ist zu beachten, dass mit Festnetz Direkt kein Internet-Service, Türöffner, Alarmanlage, Notrufarmband, Gebührenzähler, oder ISDN-Geräte über die Telefonleitung genutzt werden kann.

c) DIALOG weist darauf hin, bestehende Verträge mit anderen Providern zu kündigen.

d) Die Festnetznummer(n) werden auf DIALOG übertragen. Kopfnummern und MSN – Nummern werden wie am Serviceauftrag angegeben, portiert. Für Seriennummern wird eine neue Serie an Rufnummern vergeben.

e) Sollte eine Entbündelung bzw. Portierung der oben genannten Rufnummern aus technischen Gründen nicht möglich sein, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die oben genannten Rufnummern mittels Carrier – Preselection über DIALOG geschaltet werden. In diesem Fall ist die monatliche Grundgebühr auch weiterhin an die Telekom Austria zu bezahlen.

f) Der Teilnehmer kann seine Festnetznummer(n) von DIALOG zu einem anderen Telekommunikationsanbieter übertragen. Eine Portierung von DIALOG zu einem anderen Anbieter führt zu keiner Kündigung des Vertrages mit DIALOG. Sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit DIALOG bleiben bis zum Wirksamwerden einer allfälligen ordentlichen Kündigung aufrecht.

## 10. Bestimmungen über Entgelte und Zahlungen

Die gültigen Entgelte sind in den Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten festgelegt.

Es wird zwischen monatlichen fixen (z.B. Grundgebühr für Internetzugang, Grundgebühr für den Fernsprechanschluss bzw. Mietleitung, Zuleitungskosten, Entgelte für die Nutzung einer Internet-Standleitung und für die allfällige Miete von Endgeräten und Zubehör), variablen und einmaligen Entgelten (z.B. Herstellung des Fernsprechanchlusses - Datenleitung, Einrichtungs- und Installationsgebühren und für Internetzugang bzw. Mietleitungen) unterschieden. Das Verhältnis zwischen diesen Entgelten ist je nach Produkt verschieden, wobei die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten maßgeblich sind.

## 11 Haftung - Gewährleistung

Haftungsausschluss von DIALOG hinsichtlich der Verfügbarkeit der Dienste; Unzustellbarkeit von e-Mails

DIALOG betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Aus technischen Gründen ist es jedoch nicht möglich, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können, oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

Aus technischen Gründen, insbesondere auf Grund von (von DIALOG oder vom Kunden eingerichteten) Spam-Filtern, Virenfiltern etc kann die Zustellung von e-Mails verhindert werden. DIALOG übernimmt hierfür keinerlei Haftung, außer DIALOG hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Die sonstigen Haftungsausschlüsse bzw. Beschränkungen bleiben unberührt.

DIALOG behält sich vorübergehende Einschränkungen wegen eigener Kapazitätsgrenzen vor, sofern sie dem Kunden zumutbar sind, insbesondere wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind und auf Gründen beruhen, die vom Willen DIALOG unabhängig sind.

Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Internetdienstleistungen kommen. DIALOG haftet für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden.

Im Fall von unzumutbar langen Unterbrechungen oder unzumutbaren Einschränkungen bleibt das Recht des Kunden auf Vertragsauflösung aus wichtigem Grund unberührt. DIALOG übernimmt keine wie immer geartete Haftung für Inhalte, die über das Internet transportiert werden, werden sollen oder zugänglich sind oder sein werden. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen; bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Datenverlust von DIALOG nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

## 12. Haftungsausschluss DIALOG hinsichtlich übertragener Daten; Schäden durch Viren, Hacker etc.

Weiters haftet DIALOG nicht für vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für von ihm erhaltene E-Mails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren) sowie für Leistungen dritter Diensteanbieter, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der Homepage DIALOG oder über eine Information durch DIALOG erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets mit Unsicherheiten verbunden ist (zB. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, Einbrüche in WLAN-Systeme etc.). DIALOG übernimmt dafür keine Haftung; bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn



DIALOG nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

#### 13. Haftungsausschluss bei Pflichtverstößen des Kunden; Pflichten des Kunden

DIALOG haftet nicht für Schäden, die der Kunde auf Grund der Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, insbesondere dieser Leistungsbeschreibung, oder durch widmungswidrige Verwendung verursacht hat.

#### 14. Schutz des Internetzugangs

Der Kunde ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten. Er haftet für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Kunden oder durch Weitergabe an Dritte entstehen.

Der Kunde haftet für alle Entgeltforderungen aus Kommunikationsdienstleistungen sowie sonstige Ansprüche aus Kommunikationsdienstleistungen, die aus der Nutzung seines Anschlusses bzw. seiner Zugangsdaten (auch durch Dritte) resultieren, sofern die missbräuchliche Nutzung nicht von DIALOG zu vertreten ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche und allfällige sonstige Ansprüche von DIALOG bleiben unberührt.

#### 15. Beeinträchtigung Dritter; Spam und Spamschutz

Der Kunde verpflichtet sich, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, zu gebrauchen, bzw. für DIALOG oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Verboten sind demnach insbesondere Spamming (aggressives Direct-Mailing via E-Mail) oder jede Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer.

Der Kunde verpflichtet sich zur Verwendung geeigneter und ausreichend sicherer, technischer Einrichtungen und Einstellungen. Entstehen für DIALOG oder für Dritte Schwierigkeiten auf Grund unsicherer technischer Einrichtungen des Kunden (zB offener Mailrelais), ist der Kunde zur Schad- und Klagloshaltung verpflichtet; weiters ist DIALOG zur sofortigen Sperre des Kunden bzw. zum Ergreifen sonstiger geeigneter Maßnahmen berechtigt (zB Sperre einzelner Ports). DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffene Maßnahme und deren Grund unverzüglich informieren.

#### 16. Pflicht des Kunden zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber DIALOG die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen.

Der Kunde verpflichtet sich, DIALOG vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letzterer wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich, berechtigterweise in Anspruch genommen wird. Wird DIALOG in Anspruch genommen, so steht ihm allein die Entscheidung zu, wie DIALOG reagiert (Streiteinlassung, Vergleich etc); der Kunde kann diesfalls - außer im Fall groben Verschuldens DIALOG – nicht den Einwand unzureichender Rechtsverteidigung erheben.

#### 17. Pflicht des Kunden zur Meldung von Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, DIALOG von jeglicher Störung oder Unterbrechung von Telekommunikationsdiensten unverzüglich zu informieren, um DIALOG die Problembehebung zu ermöglichen, bevor er andere Firmen mit einer Problembehebung

beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt DIALOG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung.

**18. Haftungsausschluss DIALOGs bei Verletzungen des Kunden durch Dritte**

Stehen dem Kunden schadenersatzrechtliche Ansprüche zu, weil er durch von DIALOG für andere Kunden gespeicherte Informationen in seinen Rechten verletzt wurde, haftet DIALOG (unbeschadet aller sonstigen Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse) jedenfalls dann nicht, wenn er keine tatsächliche Kenntnis von der Rechtsverletzung hat oder der Hinweis auf die Rechtsverletzung nicht im Sinne des DIALOG A Code of Conduct – Allgemeine Regeln zur Haftung und Auskunftspflicht des Internet Service Providers, abrufbar auf [www.ispa.at](http://www.ispa.at), qualifiziert ist.

**19. Sonstige Gründe für Vertragsauflösung und Dienstunterbrechung; Sperre bzw. teilweise Sperre**

Als wichtiger Grund für die Vertragsauflösung gelten neben den in den Standard-AGB angeführten Gründen zudem, der Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Auflagen oder vertragliche Bestimmungen; weiters auch, wenn der Kunde Einzelplatzaccounts mehrfach nutzt oder nutzen lässt oder die missbräuchliche Verwendung, wie Spamming, betriebsschädliche Aktionen, die die Leistung oder die Sicherheit der Server beeinträchtigen können.

DIALOG kann nach eigenem Ermessen nicht nur mit Vertragsauflösung, sondern stattdessen auch mit Dienstunterbrechung vorgehen. DIALOG ist weiters bei Verdacht von Verstößen nicht nur zur gänzlichen, sondern auch zur bloß teilweisen Sperre berechtigt. Insbesondere kann DIALOG bei Rechtsverletzungen die auf gehosteten Websites gespeicherten Information entfernen oder den Zugang zu ihr sperren. DIALOG wird sich bemühen, das jeweils gelindeste Mittel anzuwenden. DIALOG wird den Kunden über die getroffenen Maßnahmen und über deren Grund unverzüglich informieren. Das Recht auf außerordentliche Vertragsauflösung durch DIALOG aus wichtigem Grund bleibt jedenfalls unberührt.

**20. Entgeltanspruch und Schadenersatz bei vorzeitiger Auflösung bzw. Sperre**

Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, der Dienstunterbrechung bzw. Dienstabstaltung, oder Wechsel des Anbieters während der Vertragslaufzeit die aus einem Grund, welcher der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch DIALOGs auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum Vertragsende und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

Eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung wird entsprechend den Entgeltbestimmungen vergewährt; darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche DIALOGs bleiben vorbehalten.

Überhaupt kann stets, wenn die fristgerechte Zahlung von Entgeltforderungen DIALOG gefährdet erscheint, die weitere Leistungserbringung von einer angemessenen Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden; dies ist insbesondere auch dann der Fall, wenn gegen den Kunden bereits wegen Zahlungsverzug mit Sperre des Anschlusses vorgegangen werden musste, sowie in allen Fällen, die DIALOG zu einer vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigen würden.

21. Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- bzw. xDSL-Zugangsleitungen von anderen Dienstleistern

Zusätzlich zu den AGB von DIALOG und den oben angeführten zusätzlichen besonderen Bestimmungen gelten für alle hardware- und leitungsspezifischen Belange die AGB der jeweiligen Leitungsinhaber bzw. Vertragspartner. Dritter Kommunikationsdienstbetreiber und Kommunikationsnetzbetreiber (die „Vertragspartner“) ist Tele2 Telekommunikation GmbH ([www.tele2.at](http://www.tele2.at)).

## II. Entgelte

### 1. Tariffreie Dienste

- Rufnummernbereich 0800 bzw. 00800 (international)
- Dial-Up-Zugang 0804. Es können jedoch Entgelte beim gewählten Internet Service Provider anfallen.
- 116xxx öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert
- Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste:
  - 112 Einheitliche europäische Notrufnummer
  - 122 Feuerwehr
  - 128 Notruf für Gasgebrechen
  - 133 Polizei
  - 140 Bergrettung
  - 141 Ärztenotdienst
  - 142 Telefonseelsorge
  - 144 Rettung
  - 147 Notrufdienst für Kinder und Jugendliche

### 2. Rufnummernbereiche für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze (innerhalb Österreich)

- 0810 – max. € 0,10/Min bzw. SMS
- 0820 – max. € 0,20/Min. bzw. SMS
- 0821 – max. € 0,20/Anruf bzw. SMS
- 0828 – max. € 0,29 pro SMS

### 3. Zielnetztarifizierte Rufnummern

Die Taktung und Vergebührung wird nicht von DIALOG, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

### 4. Auskunftsdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben.  
118 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

### 5. Frei kalkulierbare Mehrwertdienste

Die Taktung wird vom Zielnetzbetreiber vorgegeben und kann von diesem mit max. 60/1 oder 30/30 festgelegt werden.

---

**DIALOG telekom GmbH & Co KG**, Goethestrasse 93, 4020 Linz,  
Hotline: **0800-0699799**, [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at), [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at)  
Rechtsform: Kommanditgesellschaft ; Sitz: Linz; Firmenbuchnummer: FN 329616 f; Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz

0900 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0901 01x xxx - € 0,10 pro Event  
0901 02x xxx - € 0,20 pro Event  
0901 03x xxx - € 0,30 pro Event  
0901 04x xxx - € 0,40 pro Event  
0901 05x xxx - € 0,50 pro Event  
0901 06x xxx - € 0,60 pro Event  
0901 07x xxx - € 0,70 pro Event  
0901 08x xxx - max. € 0,80 pro Event  
0901 09x xxx - max. € 0,90 pro Event  
0901 10x xxx - max. € 1,00 pro Event  
0901 20x xxx - max. € 2,00 pro Event  
0901 30x xxx - max. € 3,00 pro Event  
0901 40x xxx - max. € 4,00 pro Event  
0901 50x xxx - max. € 5,00 pro Event  
0901 60x xxx - max. € 6,00 pro Event  
0901 70x xxx - max. € 7,00 pro Event  
0901 80x xxx - max. € 8,00 pro Event  
0901 90x xxx - max. € 9,00 pro Event

0930 – max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0931 - max. € 3,64/Min. oder € 10,00 pro Event

0939 – max. € 3,64/Min.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at) angefragt werden.

## 6. Anrufe zu ausländischen Rufnummern

Die Verrechnung von Verbindungen ins Ausland erfolgt gemäß der jeweiligen Tarifliste bzw. Leistungsbeschreibung. Die Ländervorwahlen können der Homepage der International Telecommunication Union (ITU-T) <http://www.itu.int/en/ITU-T/> entnommen werden.

## UISCN

(Universal International Shared Cost Numbers +808) - € 0,20/Minute

## 7. Besondere Schadenersatzregelung für Festnetz-Direkt

Wird vom Kunden die Vertragslaufzeit nicht eingehalten, wie beispielsweise durch die Portierung der Rufnummer zu einem anderen Telekommunikationsanbieter oder die Schaltung der Leitung zu einem anderen Internetserviceprovider erfolgt die Verrechnung des monatlichen produktabhängigen Grundentgeltes bis zum Vertragsende. Eben solches gilt bei einer außerordentlichen Vertragskündigung durch DIALOG gem. Punkt I.4 der AGB. Dabei erfolgt die unwiderrufliche Abschaltung des Internetzuganges, sowie die Verrechnung der restlichen monatlichen produktabhängigen Grundentgelte gem. Vertragsdauer und wird sofort im gesamten Umfang fällig gestellt.

**DIALOG telekom GmbH & Co KG**, Goethestrasse 93, 4020 Linz,  
Hotline: **0800-0699799**, [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at), [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at)  
Rechtsform: Kommanditgesellschaft ; Sitz: Linz; Firmenbuchnummer: FN 329616 f; Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz



#### 8. Herstellung des Anschlusses

Die für die Herstellung des Anschlusses zu verrechnenden Entgelte werden individuell je nach Bindungsdauer mit dem Kunden vereinbart und sind auf dem Vertrag vermerkt.

#### 9. Jährliche Leistungspauschale

Bei einzelnen Tarifen wird jährlich eine Leistungspauschale von € 20,00 in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet folgende Leistungen:

- kostenlose Änderung des Kundenkennworts/Adressänderung
- kostenloser Telefonbucheintrag (bei Kombipaket mit VoIP)
- kostenlose Hotline
- kostenlose Teilnahme am Premiumkundenprogramm / Lyoness Programm
- kostenlose Rufnummernänderung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- Rufumleitung bei Ausfall des DSL Dienstes (bei Kombipaket)
- kostenlose Änderung dieser Rufumleitung (einmal pro Jahr bei Kombipaket mit VoIP)
- 5 Emailadressen kostenlos
- kostenlos 20 MB Webspace
- 10% Bundle Rabatt (bei 2 aktiven Produkten)
- kostenlose Sperre auf Kundenwunsch (einmal pro Jahr)

### III. Tarifspezifische Entgelte

Produktbeschreibung, Grund- und Gesprächsentgelte sowie sonstige Tarifmerkmale sind in den aktuellen Tarifübersichten unter [http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz\\_kombipakete](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=3-3-festnetz_kombipakete) ersichtlich.

Bei den Festnetz-Tarifen können optionale Komponenten, wie beispielsweise Wunschausland, Minutenpakete, Select Mobil und VIP-Friends-Flat wahlweise hinzugenommen werden. Definition und Preise der Optionen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Tarifübersichten ersichtlich!

Bei Festnetztarifen mit inkludierten Freiminuten bzw. optionalen Minutenpaketen sind Verbindungen zu konvergenten Dienste (0780), Betreiberkurzruffnummern, öffentliche Kurzruffnummern (120, 123, 130, 1484, 1455) in den Freiminuten inkludiert. Nach Überschreiten der Freiminuten werden diese gemäß der jeweiligen Tarifliste verrechnet.

Einzelne Tarife sehen einen Mindestumsatz vor. Wird der Mindestumsatz durch die Verbindungsentgelte in einem Abrechnungsmonat nicht erreicht, so wird zusätzlich zu den angefallenen Entgelten der Differenzbetrag auf den Mindestumsatz verrechnet.

Ältere nicht mehr anmeldbare Tarife sind unter

[http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte\\_tarife](http://www.dialog-telekom.at/inhalt.php?page=alte_tarife) ersichtlich.

Informationen zu den einzelnen Entgelten können auch unter der kostenlosen Hotline 0800 0699 799 oder per Email an [office@dialog-telekom.at](mailto:office@dialog-telekom.at) angefragt werden.